

INFORMAZIONI PERSONALI

LASTELLA RAFFAELE



Sesso UOMO | Data di nascita 24/03/1979 | Nazionalità ITALIANA

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE
POSIZIONE RICOPERTA
OCCUPAZIONE DESIDERATA
TITOLO DI STUDIO
OBIETTIVO PROFESSIONALE

Addetto alle vendite / servizio post vendita ed assistenza qualificata
Addetto alle vendite / Assistenza clienti /
Diploma tecnico della gestione aziendale / qualifica enaip electr.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

2010 ad Oggi titolare azienda individuale ATX VILLAGE specializzata nella vendita e assistenza di prodotti informatici. (COMPUTER, NOTEBOOK, CONSOLE, TELEFONIA E ACCESSORI)

Dal 2007 al 2009 Assistente informatico presso "CTE" Corato

Dal 2003 al 2007 Assistente informatico presso "Tecno Tronica" Corato

Dal 2000 al 2003 Tecnico registratori di cassa e fotocopiatori presso "Tecnoufficio" Corato

Collaborazione C/O Sirio Sud con interventi presso Tar e Benetton

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di operatore della gestione Aziendale e Diploma di tecnico della gestione aziendale conseguito dopo regolare corso di studi quinquennali presso Istituto Professionale Statale per i servizi Commerciali e Turistici con punteggio di 76 centesimi.
Qualifica di elettrotecnico generale conseguito presso E.N.A.I.P. di Andria
Qualifica di installatore di impianti antifurto e automazione cancelli conseguito presso E.N.A.I.P. di Andria

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

[]

Altre lingue
INGLESE

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2

Sostituire con la lingua

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

▪ possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza lavorativa

Competenze professionali

– Capacità di assemblaggio di un computer

- Capacità di installazione di hardware e di software
- Capacità di ripristinare e di configurare i sistemi operativi Microsoft Windows, Linux e Mac
- Capacità di diagnostica e di risoluzione dei problemi legati all'hardware e al software
- Conoscenza approfondita di ogni singola componente del computer
- Capacità di creare reti domestiche e aziendali
- Ottime capacità di problem solving
- Ottime capacità di comunicazione

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
MEDIO	MEDIO	MEDIO	AVANZATO	AVANZATO

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Sostituire con il nome dei certificati TIC

:

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita come fotografo a livello amatoriale

Altre competenze

- RIPARATORE DI APPARECCHI TELEFONICI (SMARTPHONE). RIPRISTINO E AGGIORNAMENTO SOFTWARE CELLULARI. SALVATAGGIO RUBRICA, POSTA ELETTRONICA, IMMAGINI E VIDEO. SCARICAMENTO APP E STARTUP TELEFONI E COMPUTER .
- SONO IN GRADO DI DIAGNOSTICARE QUALSIASI APPARECCHIO PRIMA DI RIVOLGERSI AD UN CENTRO SPECIALIZZATO. INFORMAZIONE MOLTO UTILE PER UN CLIENTE IN QUANTO POSSO RISOLVERE MOLTO VELOCEMENTE ASSISTENZE TECNICHE SENZA LUNGHE ATTESE.

Patente di guida

PATENTE DI GUIDA CAT. A3 (MOTOCICLI) E B (AUTOVETTURE)

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".