



Curriculum Vitae Europass

Inserire una fotografia (facoltativo, v. istruzioni)

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

Andrea Mastrototaro

Indirizzo(i)

Telefono(i)

Fax

Facoltativo (v. istruzioni)

E-mail

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

27/10/1983

Sesso

Maschio

Occupazione desiderata/Settore professionale

Esperienza professionale

Date

01/09/2015-20/06/2023

Lavoro o posizione ricoperte

Dopo scuola

Principali attività e responsabilità

Insegnante di doposcuola

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Me stesso

Tipo di attività o settore

Supporto compiti a domicilio per studenti di scuola primaria e secondaria.

Date

20/04/2015 - 15/05/2015

Lavoro o posizione ricoperte

Operatore call center

Principali attività e responsabilità

Customer care

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Cellulopoli

Tipo di attività o settore

commerciale

Date

19/01/2015 – 28/02/2015

Lavoro o posizione ricoperte

Operatore call center outbound

Principali attività e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Customer care

Tipo di attività o settore

Ecare

commerciale

Date 10/01/2010 – 31/05/2014

Lavoro o posizione ricoperti Segretario
Principali attività e responsabilità Catalogazione e archiviazione
Nome e indirizzo del datore di lavoro C.a.f. inca via canova 6
Tipo di attività o settore Fiscale, previdenza

Date Dal 10/11/2006 al 10/01/2007 e dal 05/11/2007 al 08/01/2008

Lavoro o posizione ricoperti contadino
Principali attività e responsabilità contadino stagionale
Tipo di attività o settore agricoltura

Date dal 04 /2003 al 09/2005

Lavoro o posizione ricoperti cameriere e lavapiatti stagionale
Principali attività e responsabilità cameriere e lavapiatti
Tipo di attività o settore ristorazione

Istruzione e formazione

Date 01/07/04

Titolo della qualifica rilasciata Diploma di liceo socio-psico-pedagogico
Principali tematiche/competenze professionali acquisite **Pedagogia, sociologia ,psicologia**
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto Magistrale Tommaso Fiore , Terlizzi
Livello nella classificazione nazionale o internazionale Facoltativo (v. istruzioni)

Date 2012

Titolo della qualifica rilasciata Operatore interculturale

Principali tematiche/competenze professionali acquisite

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Cooperativa sociale " Kabia Luogo Comune", BARI.

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) Italiano

Altra(e) lingua(e) INGLESE

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Buono	Buono	Buono	Buono	Buono

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali	Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie (turni, fine settimana)
Capacità e competenze organizzative	Capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con il pubblico e alle scadenze fiscali delle attività lavorative
Capacità e competenze tecniche	
Capacità e competenze informatiche	Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office, buona capacità di navigare in Internet
Capacità e competenze artistiche	
Altre capacità e competenze	
Patente	Automobilistica (patente B)

Ulteriori informazioni

Allegati

Firma

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196

Andrea Mastrototaro



