



Claudia Santoro

Data di nascita: 18/06/1994 | Sesso: Femminile | Nazionalità: Italiana |

Telefono cellulare: [redacted] | Indirizzo e-mail: [redacted]

[redacted] | Indirizzo e-mail: [redacted]

| Indirizzo privato: [redacted]

✎ Competenze linguistiche

- italiano: Lingua madre
- inglese
 - Ascolto: B2
 - Lettura: B2
 - Produzione orale: B2
 - Interazione orale: B2
 - Scrittura: B2

★ Competenze

- Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc)
- Posta elettronica
- Social Network
- Gestione autonoma della posta e-mail
- Android
- Google

▣ Patente di guida

- Patente di guida B

👤 Informazioni personali

Ho una forte motivazione a crescere professionalmente, potendo contare sulla personale attitudine alla curiosità, allo studio, a buone doti organizzative e di gestione del tempo. Riesco ad inserirmi senza troppe difficoltà in nuovi e diversi contesti sociali e lavorativi grazie a buone capacità di ascolto e comunicazione. Mi piace coltivare nuovi interessi e attualmente sono alla ricerca di un corso di formazione sulla figura del *mediatore penale ed esperto in giustizia riparativa*.

Mi definisco una persona socievole ed empatica. Tra le mie attività di svago preferite: cinema, viaggi, scambi culturali, lettura di saggistica e poesia, spettacoli teatrali e concerti.

▣ Esperienza lavorativa

Operatrice Data Entry

21/11/2022 - Attuale

Ministero della Giustizia | BARI, Italia

Il mio ruolo si esplica nella funzione di raccordo tra le esigenze del procedimento giuridico e le emergenti necessità di gestione dei dati nell'ambito di progetti di digitalizzazione e modernizzazione della pubblica amministrazione ed è finalizzato a snellire le procedure amministrative e a migliorare l'efficienza dei progetti digitali del Ministero della Giustizia.

Attualmente lavoro presso l'Ufficio Esecuzione Penale della Corte d'Appello di Bari.

Sono vincitrice, presso il Ministero della Giustizia, del concorso P.N.R.R. *Funzionario UPP* (funzionario addetto all'ufficio per il processo) nel 2024 e del concorso *Assistenti a supporto della giurisdizione e dei servizi di cancelleria* nel 2026.

Tirocinio legale ex art.73 D.L. 69/2013

06/12/2021 - 06/06/2023

Procura della Repubblica di Bari - Dott.Roberto Rossi | Bari, Italia

ATTESTAZIONE SVOLGIMENTO ED ESITO POSITIVO

- partecipazione alle udienze, nel corso delle quali ho sviluppato dei report sulle questioni giuridiche e fattuali più importanti al fine di redigere una sintetica relazione in vista delle udienze successive;
- trattazione di fascicoli e analisi, anche autonoma, delle questioni di diritto da dirimere;
- elaborazione della qualificazione giuridica da attribuire al fatto, redazione di bozze degli atti giuridici richiesti per la corretta espletazione dell'attività inquirente.

Pratica legale

08/03/2022 - 08/03/2023

- Riconoscere gli attori preposti alla governance del digitale e i rispettivi ruoli
- Comprendere gli obiettivi della strategia digitale italiana e come influenzano l'attività dell'amministrazione
- Conoscere come il Responsabile per la transizione al digitale si relaziona con gli altri uffici di una amministrazione e con i soggetti preposti alla governance del digitale
- Conoscere il modello strategico di evoluzione del sistema informativo della pubblica amministrazione

<https://openbadges.bestr.it/public/assertions/xBKvrXkLTnGCpFhS-dhNwQ>

Proteggere i dati personali e la privacy 14/10/2025 - 14/10/2025

- Saper valutare i rischi e applicare le contromisure appropriate
- Saper declinare gli adempimenti connessi alla tutela dei dati personali nell'ambito della attività di una pubblica amministrazione

<https://openbadges.bestr.it/public/assertions/MmZS45kJT5uyvE4fwlxgag>

Il ruolo della PA per la trasformazione sostenibile 2025 - 2025

- Comprendere le sfide della transizione ecologica giusta e degli obiettivi futuri
- Conoscere gli scenari futuri e gli strumenti in atto per orientare i Paesi dell'UE verso un percorso di transizione

<https://openbadges.bestr.it/public/assertions/2Cqrf5L6QJOK1CraOyMpLw>

La difesa dell'integrità pubblica: un pilastro del Governo Aperto 07/10/2025 - 07/10/2025

- conoscere le principali leve organizzative per promuovere la cultura dell'integrità all'interno dell'amministrazione
- Conoscere le opportunità di cooperazione orizzontale e multi-stakeholder per la promozione della cultura dell'integrità

<https://openbadges.bestr.it/public/assertions/wetm34WORpe0JaG3K2G09g>

Conoscere l'identità digitale

- Conoscere le implicazioni dell'utilizzo di SPID e della CIE come modalità di autenticazione
- Saper distinguere i vari livelli di autenticazione offerti dal sistema SPID
- Saper applicare le possibilità offerte da SPID per la firma dei documenti
- Comprendere la valenza di SPID e della CIE all'interno dell'Unione Europea e le relative possibilità di utilizzo

https://openbadges.bestr.it/public/assertions/OoZtgeIZQnqgJbWPN_TTQA

La rete antiviolenza territoriale: ruoli e competenze della prevenzione e del contrasto alla violenza di genere 14/11/2023 - 01/02/2024

- Le vittime vulnerabili: donne e minori al centro della Riforma Cartabia
- Violenza ai danni delle persone minori per età: servizi e funzioni all'interno della rete antiviolenza

+ **Attestati di frequenza e partecipazione**

YouthPass – Erasmus+

11/2017 – 11/2017

Per la partecipazione al progetto Erasmus+ "Human Right Squad".

Attestato del corso "England: living the Language"

20/08/2012 – 09/09/2012

P.O.N svolto presso il Liceo Classico "Alfredo Oriani" (60 ore) e attestato rilasciato il 03.10.12.

English as a foreign language

2012 – 2012

EmbassyCES Summer

Attestato rilasciato dalla Roehampton University of London – Whitelands College

BIBLIONAUTI: esperienze di letteratura europea contemporanea

2011 – 2011

P.O.N svolto presso il Liceo Classico Alfredo Oriani (50 ore) e attestato rilasciato il 27.04.11.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali"

Claudia Santoro



Corato, 09/04/2026