

INFORMAZIONI PERSONALI

Erika Musto



Sesso Femminile  
 Data di nascita 26/07/2001  
 Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Operaia aiuto produzione

STUDI INTRAPRESI

Operatrice nei servizi di sala-bar e vendita

OBIETTIVO PROFESSIONALE

Spaziare il più possibile nelle occupazioni che mi verranno offerte

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Operaio aiuto produzione panificazione presso "PANIFICIO Fiore SRL"  
 Responsabile servizi logistici  
 Occupata

Posizione attuale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 20/09/2015 al 20/07/2020

Operatore di servizi di sala-bar e vendita

Presso l'istituto d'istruzione professionale superiore "A. Oriani - L. Tandoi" per quanto concerne i servizi per l'ospitalità alberghiera

- Tra le materie specifiche trattate in questo indirizzo, troviamo: scienze e cultura dell'alimentazione, diritto e tecniche amministrative e, in particolare, teoria e pratica riguardante il settore di sala e vendita
- Diploma conseguito con il voto 93/100

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
Francese	B1	B1	B1	B1	B1

- Competenze comunicative
- possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di alternanza scuola-lavoro e l'attività svolta nell'ultimo periodo di addetta alla vendita. . Grazie a queste esperienze in contesti lavorativi, ho imparato a relazionarmi con i clienti cercando di essere a loro completa disposizione

- Competenze organizzative e gestionali
- problem solving
  - ottime competenze organizzative

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- competenza e rapidità nell'utilizzo dei browser

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Corsi
- corso sulla sicurezza sul lavoro
  - corso HACCP riguardante la sicurezza degli alimenti e la sicurezza della salute dei consumatori connessa agli alimenti

