

SIMONA VIRGILIO

Data di nascita: 17 giugno 2005 | Luogo di nascita: Corato

Residenza:

Nazionalità: Italiana

POSIZIONE DESIDERATA

Barista / Addetta al servizio clienti / Operatrice nel settore ristorazione e accoglienza

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Apprendista Barista

- Preparazione di caffetteria, bevande calde e fredde
- Servizio al banco e gestione della clientela
- Preparazione e somministrazione di prodotti da colazione e snack
- Gestione della cassa e dei pagamenti
- Cura dell'ordine e della pulizia della postazione di lavoro
- Supporto nell'organizzazione del magazzino e nel controllo delle scorte
- Applicazione delle norme igienico-sanitarie HACCP

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Istruzione Professionale

Principali materie: Tecniche professionali, Comunicazione e relazione con il cliente, Organizzazione del lavoro, Sicurezza nei luoghi di lavoro.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: Italiano

Competenze comunicative e relazionali:

- Buona predisposizione al contatto con il pubblico
- Capacità di lavorare in team
- Cortesia, disponibilità e attenzione al cliente

Competenze organizzative:

- Buona gestione del lavoro in ambienti dinamici
 - Precisione e puntualità
-

- Capacità di apprendimento rapido e flessibilità oraria

Competenze digitali:

- Conoscenza base del pacchetto Office
- Utilizzo di smartphone, e-mail e strumenti digitali
- Uso base di sistemi di cassa elettronica

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Simona Virgilio