

INFORMAZIONI PERSONALI

Augustino Cha Cha



www.exprivia.it

Lavoro in Exprivia dal: Ottobre 2012

POSIZIONE ATTUALE

Specialista di interventi tecnici

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 10/2012– oggi

Azienda Exprivia Projects s.r.l.

Cliente Enel Energia S.p.A., Eni S.p.A., ASL BA

Progetto / Servizio HD per Delivery Center BPO – Molfetta

Ruolo 1^ Level Technical Support

Area funzionale Help desk e sistemista junior
(ambito applicativo)

Attività svolta Manutenzione HW/SW (circa 500 macchine), sostituzione e riparazione periferiche I/O, gestione rete aziendale, supporto tecnico-applicativo ai consulenti di front office, webchat, back office del Delivery Center di Molfetta, test sistemi su piattaforme applicative di Enel Energia Interventi Tecnici: componenti dei pc desktop, portatili sostituzione e verifica funzionalità hardware (ram, tastiera, hard disk, ssd, Monitor). Verifica funzionali HD con sistemi di docking.

Tecnologie utilizzate Salesforce, SAP, Genesys Interaction Workspace, EaseUS, Acronis, Microsoft Office, Adobe Acrobat Reader, Cisco AnyConnect, Check Point VPN

TITOLI DI STUDIO

01/06/09 Diploma maestro d'arte

Istituto Istituto d'arte (Corato)

Votazione 60/100

COMPETENZE SPECIFICHE

Sistemi operativi e applicativi Windows, Office, Open office, Adobe

COMPETENZE PERSONALI

Data 12/2015 I Concorso online con fundamentals of bpm
Data 10/04/2017-31/03/2018 Presso Asl Brindisi presso Piazza di summa n. 1
Data 10/07/2018-20/03/2021 Presso via aquilino n. 1 polizia locale di Bari Sezione CED trascrizione di verbali in cartaceo riportando il lavoro dei verbalizzati nel sistema operativa informatico.

Lingua madre Ugandese

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Buono	Buono	Buono	Buono	Buono
Competenze comunicative	Ottime competenze comunicative acquisite durante le mie esperienze formative e lavorative. Ottima capacità relazionale e di sintesi, concretezza, motivazione, orientamento ai risultati, predisposizione a lavorare in team ed abilità organizzative, empatia, self control				
Competenze organizzative e gestionali	Possiedo ottime competenze organizzative e gestionali frutto dell'esperienza maturata nelle varie attività svolte.				
Competenze professionali	Affidabile e preparato, ben predisposto al lavoro di squadra, con buone doti di problem solving e dal buon apprendimento.				
Patente di guida	B				
Trattamento dei dati personali	Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).				
	Data di aggiornamento: 22-06-2023				