



**FORMATO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Patrizia Scaringella**

Indirizzo

Telefono

E-mail

Nazionalità italiana

Data di nascita 04/10/1979

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) da Luglio 2015 ad oggi
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Doxa, Ipsos, Scenari, Eurisko, Istat
 - Tipo di azienda o settore Aziende ricerche di mercato
 - Tipo di impiego Contratto a progetto

Ho svolto interviste face to face con metodo Capi, Cawi su quota e a nominativo fisso per ricerche di respiro nazionale internazionale. Ho svolto indagini qualitative e product test e mystery shopping per diverse aziende di settori merceologici diversi.

- Date (da – a) da Luglio 2006 a marzo 2010
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia Territoriale per l'Ambiente del Patto territoriale nord/barese ofantino
 - Tipo di azienda o settore Ambiente
 - Tipo di impiego Contratto a progetto

Mi sono occupata di gestire graficamente la comunicazione dell'agenzia, della realizzazione grafica delle brochure, dei libri e testi prodotti.
Ho gestito il sito web dell'agenzia.

- Date (da – a) da 2005 al 2006
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenda 21 Consulting
 - Tipo di azienda o settore Gestione Ambiente e piano di azione ambientale
 - Tipo di impiego Collaborazione

Mi sono occupata di gestire il lavoro di segreteria relativamente i tavoli di lavoro per la redazione dei piani di azione ambientali di diversi comuni.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) da luglio 2004 a luglio 2005
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Politecnico di Bari, Master in CRM**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Marketing strategico e operativo con particolare attenzione alla Customer relationship management. Studio di strategie e processi orientati al cliente, analisi e profilazione del cliente, pianificazione operativa.
- Qualifica conseguita e) Master di II livello in Metodologie e tecniche di gestione del customer relationship management

- Date (da – a) da settembre 1999 a marzo 2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Università degli studi di Salerno**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Marketing e comunicazione d'impresa
- Qualifica conseguita Laurea vecchio ordinamento in Scienze della Comunicazione

- Date (da – a) da settembre 1993 a giugno 1998
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Istituto tecnico P.A.Tannoia - Corato**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Ragioneria, diritto commerciale, economia politica
- Qualifica conseguita Diploma di scuola media superiore in ragioniere e perito commerciale

PRIMA LINGUA Italiano

ALTRE LINGUE Inglese

- Capacità di lettura discreta
- Capacità di scrittura discreta
- Capacità di espressione orale sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Capacità organizzative, capacità comunicative e spirito di gruppo derivante da esperienze lavorative. Forte senso di responsabilità, capacità di raggiungere obiettivi prefissati.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE
*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

Competenze informatiche: uso sistema operativo windows, competenze del pacchetto office, Adobe photoshop e illustrator. Conoscenza a livello utente di Microsoft Crm, Survey Management.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE
*Competenze non precedentemente
indicate.*

Interesse per il marketing, la comunicazione d'impresa e la comunicazione della Pubblica Amministrazione e in particolare la comunicazione su web e web marketing. Forte interesse altresì per l'analisi della customer satisfaction, customer loyalty, indagini di mercato e ricerche sociali.

PATENTE O PATENTI

Patente B

I

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.

Città, data

Corato, 20/03/2026

NOME E COGNOME (FIRMA)