



Fedelia De Venuto

Esperienza

Commessa dal 1995 al 2005 per una tabaccheria;

Titolare di Negozio accessori dal 2006 al 2009

- **Gestione Operativa:** Responsabile a 360° dell'attività, dalla pianificazione finanziaria alla gestione dei fornitori e degli ordini.
- **Vendita e Customer Care:** Assistenza alla clientela con un approccio consulenziale:
- **Visual Merchandising:** Cura dell'allestimento vetrine e del layout interno per massimizzare l'attrattività dei prodotti e stagionalità.
- **Marketing e Social Media:** Gestione dei profili social (Instagram/Facebook) e creazione di campagne promozionali per aumentare il traffico in negozio.

Istruzione

- Licenza media

Profilo Professionale

Imprenditore con oltre [numero] anni di esperienza nella gestione diretta di un punto vendita specializzato in accessori. Esperto nello sviluppo di strategie di vendita, gestione del magazzino e fidelizzazione del cliente. Orientato ai risultati, con forti capacità decisionali e una profonda conoscenza delle dinamiche del mercato retail.

COMPETENZE TECNICHE E TRASVERSALI

- Settore Retail: Tecniche di vendita assistita, gestione dei resi, inventario e logistica.
- Amministrazione: Gestione della cassa, fatturazione, rapporti con banche e consulenti fiscali.
- Soft Skills: Leadership, problem-solving immediato, ottime doti comunicative e resistenza allo stress.
- Informatica: Utilizzo di software gestionali per il retail, pacchetto Office, strumenti di pagamento digitali.



70033 Corato (BA)



Nata l' 08/06/1979
A Terlizzi